



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

Caxias do Sul, 03 de julho 2024.

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS METAS DE CONTRATUALIZAÇÃO
ASSOCIAÇÃO CIENTÍFICA E CULTURAL VIRVI RAMOS – CAXIAS DO SUL
PERÍODO DE AVALIAÇÃO – 1º TRIMESTRE DE 2024
(JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO)

HOSPITALAR

METAS QUALITATIVAS

META 1 – ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA: Ofertar capacitações para servidores da rede SUS macro serra, e do município de Caxias do Sul, conforme serviços de referência da Instituição e temas sugeridos pelos profissionais. Alternar anualmente, capacitação para a região e para Caxias do Sul.

- Avaliação / pontos: Anual – Pontuação: 05
- **META ANUAL – Não avaliada**

META 2 – CAMPO DE ESTÁGIO: Servir de Campo de Estágio para, no mínimo, três profissões na área da saúde.

- Avaliação/pontos: Semestral – Pontuação: 05
- **META SEMESTRAL CUMPRIDA – 05 PONTOS**

CURSO	Nº ESTAGIÁRIOS (1º sem.)	Nº ESTAGIÁRIOS (2º sem.)
Bacharel Enfermagem	39	
Nutrição	05	
Bacharel em Fonoaudiologia	15	
Técnico Radiologia	0	
Técnico de Enfermagem	32	
Fisioterapia	11	
Farmácia	0	
TOTAL	102	

Fonte: Relatório encaminhado pela ACC Virvi Ramos.

META 3 – ESCOLA TÉCNICA: Ofertar no mínimo dois cursos de nível técnico (técnico em radiologia e técnico em enfermagem), no mínimo 30 vagas para cada curso.

- Avaliação/pontos: Anual / Pontuação: 05
- **META ANUAL – Não avaliada** – solicitado complementação de informações ao serviço.

CURSO	Nº DE INSCRITOS
Técnico Radiologia	
Técnico de Enfermagem	



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

META 4 – ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE: Possibilitar a qualificação de, no mínimo, 50% dos funcionários de cada setor, hospitalar e ambulatorial: Lavanderia, Higienização, Enfermagem, Recepção, Copa e Nutrição.

- Avaliação/pontos: Trimestral – Pontuação: 05
- **META CUMPRIDA: 05 PONTOS**

ENFERMAGEM	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	
Nº de colaboradores	253	247	247				
Total de participantes	95	107	175				
%	38,00%	43,00%	71,00%				
Percentual médio de participantes no trim.	51,00%						
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
%							
Percentual médio de participantes no trim.							
HIGIENIZAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	
Nº de colaboradores	30	33	33				
Total de participantes	24	23	24				
%	80,00%	70,00%	73,00%				
Percentual médio de participantes no trim.	74,00%						
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
%							
Percentual médio de participantes no trim.							
LAVANDERIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Nº de colaboradores	32	30	30				
Total de participantes	3	18	25				
% de participação	9,00%	60,00%	83,00%				
Percentual médio de participantes no trim.	51%						
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
%							
Percentual médio de participantes no trim.							



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

NUTRIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Nº de colaboradores	30	28	31				
Total de participantes	1	19	25				
% de participação	3,00%	68,00%	81,00%				
Percentual médio de participantes no trim.	51,00%						
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
% de participação							
Percentual médio de participantes no trim.							
RECEPÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Nº de colaboradores	23	20	20				
Total de participantes	13	1	19				
% de participação	57,00%	5,00%	95,00%				
Percentual médio de participantes no trim.	52,00%						
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
% de participação							
Percentual médio de participantes no trim.							

Fonte: Documentação encaminhada pela ACC Virvi Ramos do período avaliado.

META 5 – TURNOVER/ABSENTEÍSMO: Garantir índice de Absenteísmo hospitalar e ambulatorial, igual ou inferior a 2% e de Turnover igual ou inferior a 3%.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA: 6 pontos**, serviço solicitou revisão da meta pois justificou que enviou os dados de fevereiro do turnover errados. Comissão aceitou a alteração.

Absenteísmo

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
0,83%	0,99%	0,83%			
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO

Turnover

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
1,92%	3,35%	1,62%			
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

Fonte: Documentação encaminhada pelo Hospital Virvi Ramos do período avaliado.

META 6 – ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE: Garantir no mínimo 80% de ótimo/bom na pesquisa interna de satisfação do usuário sobre 30% do número de pacientes internados (Setor 200 e Saúde Mental), no mês.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação 06
- **META CUMPRIDA – 06 PONTOS**

SETOR 200

MESES	Nº Pacientes Internados	30% Pacientes Internados	Respondentes/ Pesquisa	Ótimo/ Muito Bom/ Bom	Regular/ Ruim e Muito Ruim	Percentual Respondentes Ótimo/ MB/ Bom
JANEIRO	194	58	69	64	0	93%
FEVEREIRO	161	48	49	40	0	82%
MARÇO	186	56	60	60	0	100%
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						

SAÚDE MENTAL

MESES	Nº Pacientes Internados	30% Pacientes Internados	Respondentes/ Pesquisa	Ótimo/ Muito Bom/ Bom	Regular/ Ruim e Muito Ruim	Percentual Respondentes Ótimo/ MB/ Bom
JANEIRO	29	9	13	11	0	85,00%
FEVEREIRO	35	11	12	10	1	83,00%
MARÇO	35	11	13	11	1	85,00%
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						

Fonte: Documentação encaminhada pelo Hospital Virvi Ramos do período avaliado.



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

META 07 – REGISTRO NA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO: _reduzir em 5% ao ano, os registros de ouvidoria do serviço, no município, considerando o quantitativo no ano de 2019, sendo que em 2019 foram registradas 7 ouvidorias.

Conforme reunião da Comissão de Avaliação das Metas do terceiro trimestre de 2022 (registro em ata), essa meta passa a ser acompanhada.

- Avaliação/pontos: Anual – Pontuação: 06
- **META ACOMPANHADA –** não houve registros na ouvidoria referente ao Hospital Virvi Ramos.

META 08 – REGULAÇÃO DE ACESSO HOSPITALAR: Manter índice de 100% de conformidade de acesso hospitalar.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA – 06 pontos**
(guias que foram autorizadas e apenas não foram utilizadas no Gerint não foram pontuadas nesse trimestre.

MESES	CONTAS AUDITADAS	CONTAS SEM REGULAÇÃO	ÍNDICE DE CONTAS HOSPITALARES COM CONFORMIDADE DE ACESSO HOSPITALAR
JANEIRO	279	0	100%
FEVEREIRO	226	0	100%
MARÇO	283	2	99,2%
ABRIL			
MAIO			
JUNHO			
JULHO			
AGOSTO			
SETEMBRO			
OUTUBRO			
NOVEMBRO			
DEZEMBRO			

Fonte: Dados da Planilha de Auditoria de Fluxo SUS/DACRA/SMS do período avaliado.

META 09 – TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA GERAL: Manter tempo médio de permanência geral igual ou inferior a 8 dias. Manter tempo de permanência dos pacientes crônicos/cuidados prolongados de até 45 dias.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 6
- **META CUMPRIDA – 06 PONTOS**

MESES	Média de Permanência Geral	Média de permanência pacientes crônicos/cuidados prolongados
JANEIRO	6,6	15,5
FEVEREIRO	7,39	16



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

MARÇO	6,75	17
ABRIL		
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		

Fonte: Dados SIH – TABWIN / Tabnet do período avaliado.

META 10 – TEMPO DE PERMANÊNCIA EM INTERNAÇÕES HOSPITALARES NA ÁREA DA SAÚDE MENTAL:

Manter permanência em tempo igual ou menor que 30 dias.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 6
- **META CUMPRIDA - 06 PONTOS**

MESES	Média de Permanência Geral
JANEIRO	14,81
FEVEREIRO	11,09
MARÇO	13,59
ABRIL	
MAIO	
JUNHO	
JULHO	
AGOSTO	
SETEMBRO	
OUTUBRO	
NOVEMBRO	
DEZEMBRO	

Fonte: Dados SIH – TABWIN / Tabnet do período avaliado.

META 11 – ATUALIZAÇÃO DE SISTEMAS: Garantir 95% de informações atualizadas (status do usuário) nas agendas de Consultas Especializadas e Exames de Imagem.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 6
- **META PARCIALMENTE CUMPRIDA – 04 PONTOS** – não atingiu em março. Serviços que não atualizaram status eco, consulta em neuro, colono e endoscopia.

MESES	NÚMERO DE AGENDAMENTOS	STATUS ATUALIZADO	STATUS SEM ATUALIZAÇÃO	PERCENTUAL DE STATUS ATUALIZADO
JANEIRO	1686	1599	87	95%
FEVEREIRO	1756	1664	92	95%
MARÇO	2233	1965	268	88%



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

ABRIL				
MAIO				
JUNHO				
JULHO				
AGOSTO				
SETEMBRO				
OUTUBRO				
NOVEMBRO				
DEZEMBRO				

Fonte: Relatório SIGSS-CMCE/ Central de Regulação Ambulatorial (CRA) do período avaliado.

META 12 – UTILIZAÇÃO SISSAP - MÓDULO REGULAÇÃO DE LEITOS: Garantir o registro de 100% das internações no sistema de regulação de leitos.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META NÃO AVALIADA** – relatório não disponível no Gerint

Meses	Nº solicitações autorizadas pela CRL	Nº internações inseridas pelo hospital	%
JANEIRO	NÃO AVALIADA		
FEVEREIRO			
MARÇO			
ABRIL			
MAIO			
JUNHO			
JULHO			
AGOSTO			
SETEMBRO			
OUTUBRO			
NOVEMBRO			
DEZEMBRO			

META 13 – CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO POR LEITO: Manter a disponibilidade de 100% dos leitos clínicos e cirúrgicos SUS contratualizados:

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA – 06 PONTOS** – manteve a disponibilidade de 100% dos leitos.

Hospital Virvi Ramos	Número de leitos SUS contratualizados (Setor 200 e 300)	Taxa mensal de ocupação	Taxa de leitos SUS disponíveis no período
Janeiro	66	57%	100%
Fevereiro	66	59%	100%
Março	66	60%	100%
Abril			



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

Maio			
Junho			
Julho			
Agosto			
Setembro			
Outubro			
Novembro			
Dezembro			

Fonte: Censo diário fornecido pelo HVR para a Central de Regulação de Leitos (CRL).

META 14 – CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO POR LEITO SAÚDE MENTAL: Manter a disponibilidade de 100% dos leitos de Psiquiatria SUS contratualizados.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA – 06 PONTOS** - manteve a disponibilidade de 100% dos leitos.

Hospital Virvi Ramos	Número de leitos SUS contratualizados	Taxa mensal de ocupação	Taxa de leitos SUS disponíveis no período
Janeiro	20	68%	100%
Fevereiro	20	79%	100%
Março	20	84%	100%
Abril			
Maio			
Junho			
Julho			
Agosto			
Setembro			
Outubro			
Novembro			
Dezembro			

Fonte: Censo diário fornecido pelo HVR para a Central de Regulação de Leitos (CRL).

METAS QUANTITATIVAS

META 15– EXAMES DIAGNÓSTICOS E RADIOLOGIA: Garantir a oferta de 100% dos exames de endoscopia (40), ecocardiograma (38), colonoscopia (74) e biópsia de mama (09).

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA – 06 PONTOS** – no trimestre hospital atingiu a meta em todos os exames.

MESES	ENDOSCOPIA (40)		COLONOSCOPIA (74)		ECOCARDIOGRAMA (38)		BIÓPSIA DE MAMA (9)	
JANEIRO	47	118%	75	101%	158	416%	12	133%
FEVEREIRO	52	130%	82	111%	156	411%	11	122%
MARÇO	41	103%	70	95%	151	397%	10	111%
ABRIL								
MAIO								
JUNHO								



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

MESES	ENDOSCOPIA (40)	COLONOSCOPIA (74)	ECOCARDIOGRAMA (38)	BIÓPSIA DE MAMA (9)
JULHO				
AGOSTO				
SETEMBRO				
OUTUBRO				
NOVEMBRO				
DEZEMBRO				

Fonte: Relat. Central de Regulação Ambulatorial – Oferta de exames do período avaliado.
Ecocardio – a pedido da SMS o Serviço aumentou a oferta para atender a demanda reprimida.

META 16: ATENDIMENTO EM ORTOPEDIA – Garantir a oferta de 100% das consultas (18) e cirurgias (18) em ortopedia.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 05
- **META NÃO AVALIADA** – Atendimento em ortopedia descontinuado.

Conforme última reunião (03/07/23) a Comissão entendeu que essa pontuação será distribuída nas demais metas quantitativas.

META 17 – OFERTA DE LEITOS DE UTI ADULTO – Manter a disponibilidade de 100% dos leitos de UTI Adulto SUS contratualizados.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 07 (passa de 05 para 07 pontos conforme ata de 03/07/23)
- **META CUMPRIDA – 07 PONTOS** - manteve a disponibilidade de 100% dos leitos.

Hospital Virvi Ramos	Nº de leitos de UTI Adulto SUS contratualizados	Taxa mensal de ocupação de Leitos de UTI Adulto SUS	Taxa de leitos SUS disponíveis no período
Janeiro	10	75%	100%
Fevereiro	10	83%	100%
Março	10	85%	100%
Abril			
Maiο			
Junho			
Julho			
Agosto			
Setembro			
Outubro			
Novembro			
Dezembro			

Fonte: Censo diário das 8 h do Hospital Virvi Ramos fornecido à CRL do período avaliado.

META 18 – INTERNAÇÕES HOSPITALARES: Executar no mínimo 90% do valor financeiro das internações hospitalares previstas no contrato.

- Avaliação/pontos: Anual – Pontuação: 07 - (passa de 05 para 07 pontos conforme ata de 03/07/23)
- **META ANUAL EM ACOMPANHAMENTO** - executou 76% do valor financeiro no primeiro trimestre.

Financeiro	Contratualizado	Total faturado	Percentual
Janeiro	R\$ 418.531,24	R\$ 315.032,01	75%
Fevereiro	R\$ 418.531,24	R\$ 330.410,60*	79%
Março	R\$ 418.531,24	R\$ 313.609,49*	75%



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

Abril	R\$ 418.531,24		
Maio	R\$ 418.531,24		
Junho	R\$ 418.531,24		
Julho	R\$ 418.531,24		
Agosto	R\$ 418.531,24		
Setembro	R\$ 418.531,24		
Outubro	R\$ 418.531,24		
Novembro	R\$ 418.531,24		
Dezembro	R\$ 418.531,24		
Total	R\$ 5.022.374,88		

Fonte: Dados TABWIN/Tabnet do período avaliado.

*Desconto no valor faturado referente ao contrato 722/23

Janeiro/2024 - sem desconto

Fevereiro/2024 – SIH R\$ 1.348,88 e SIA R\$ 13.644,51

Março/2024 - SIH R\$ 5.395,52 e SIA R\$ 9.110,15

PLANO DE METAS

RESUMO DO 1º TRIMESTRE DE 2024

AVALIAÇÃO	QUALITATIVAS	QUANTITATIVAS	TOTAL
Total de Metas	14	03	17
Pontuação Total	80	20	100
Metas avaliadas no 1º Trimestre	10	2	12
Metas não avaliadas	4	1	5
Pontuação prevista para as metas avaliadas no trimestre.	58	13	71
Pontuação atingida no trimestre	56	13	64
PERCENTUAL ATINGIDO NO TRIMESTRE	97%	100%	

Marguit Weber Meneguzzi/SMS
Diretora DACRA/SMS