



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

Caxias do Sul, 09 de setembro 2024.

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS METAS DE CONTRATUALIZAÇÃO
ASSOCIAÇÃO CIENTÍFICA E CULTURAL VIRVI RAMOS – CAXIAS DO SUL
PERÍODO DE AVALIAÇÃO – 2º TRIMESTRE DE 2024
(ABRIL, MAIO E JUNHO)

HOSPITALAR

METAS QUALITATIVAS

META 1 – ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA: Ofertar capacitações para servidores da rede SUS macro serra, e do município de Caxias do Sul, conforme serviços de referência da Instituição e temas sugeridos pelos profissionais. Alternar anualmente, capacitação para a região e para Caxias do Sul.

- Avaliação / pontos: Anual – Pontuação: 05
- **META ANUAL – Não avaliada**

META 2 – CAMPO DE ESTÁGIO: Servir de Campo de Estágio para, no mínimo, três profissões na área da saúde.

- Avaliação/pontos: Semestral – Pontuação: 05
- **META SEMESTRAL CUMPRIDA – 05 PONTOS**

CURSO	Nº ESTAGIÁRIOS (1º sem.)	Nº ESTAGIÁRIOS (2º sem.)
Bacharel Enfermagem	39	
Nutrição	05	
Bacharel em Fonoaudiologia	15	
Técnico Radiologia	0	
Técnico de Enfermagem	32	
Fisioterapia	11	
Farmácia	0	
TOTAL	102	

Fonte: Relatório encaminhado pela ACC Virvi Ramos.

META 3 – ESCOLA TÉCNICA: Ofertar no mínimo dois cursos de nível técnico (técnico em radiologia e técnico em enfermagem), no mínimo 30 vagas para cada curso.

- Avaliação/pontos: Anual / Pontuação: 05
- **META ANUAL CUMPRIDA - 05 PONTOS** - em andamento três turmas de técnico de radiologia e três turmas de técnico de enfermagem.

CURSO	Nº DE INSCRITOS
Técnico Radiologia	49
Técnico de Enfermagem	79



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

META 4 – ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE: Possibilitar a qualificação de, no mínimo, 50% dos funcionários de cada setor, hospitalar e ambulatorial: Lavanderia, Higienização, Enfermagem, Recepção, Copa e Nutrição.

- Avaliação/pontos: Trimestral – Pontuação: 05
- **META CUMPRIDA: 05 PONTOS**

ENFERMAGEM	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	
Nº de colaboradores	253	247	247	242	247	241	
Total de participantes	95	107	175	134	239	212	
%	38,00%	43,00%	71,00%	55,00%	97,00%	88,00%	
Percentual médio de participantes no trim.	51,00%			80%			
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
%							
Percentual médio de participantes no trim.							
HIGIENIZAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	
Nº de colaboradores	30	33	33	31	33	32	
Total de participantes	24	23	24	24	30	28	
%	80,00%	70,00%	73,00%	77,00%	91,00%	88,00%	
Percentual médio de participantes no trim.	74,00%			85%			
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
%							
Percentual médio de participantes no trim.							
LAVANDERIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Nº de colaboradores	32	30	30	28	28	29	
Total de participantes	3	18	25	28	28	20	
% de participação	9,00%	60,00%	83,00%	100,00%	100,00%	69,00%	
Percentual médio de participantes no trim.	51%			90%			
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
%							
Percentual médio de participantes no trim.							



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

NUTRIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Nº de colaboradores	30	28	31	30	30	30	
Total de participantes	1	19	25	26	28	8	
% de participação	3,00%	68,00%	81,00%	87,00%	93,00%	27,00%	
Percentual médio de participantes no trim.	51,00%			69%			
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
% de participação							
Percentual médio de participantes no trim.							
RECEPÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Nº de colaboradores	23	20	20	20	19	22	
Total de participantes	13	1	19	18	17	17	
% de participação	57,00%	5,00%	95,00%	90,00%	89,00%	77,00%	
Percentual médio de participantes no trim.	52,00%			85%			
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Nº de colaboradores							
Total de participantes							
% de participação							
Percentual médio de participantes no trim.							

Fonte: Documentação encaminhada pela ACC Virvi Ramos do período avaliado.

META 5 – TURNOVER/ABSENTEÍSMO: Garantir índice de Absenteísmo hospitalar e ambulatorial, igual ou inferior a 2% e de Turnover igual ou inferior a 3%.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA: 6 PONTOS**

Absenteísmo

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
0,83%	0,99%	0,83%	0,88%	0,83%	0,65%
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO

Turnover

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
1,92%	3,35%	1,62%	1,82%	1,29%	1,56%
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO

Fonte: Documentação encaminhada pelo Hospital Virvi Ramos do período avaliado.



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

META 6 – ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE: Garantir no mínimo 80% de ótimo/bom na pesquisa interna de satisfação do usuário sobre 30% do número de pacientes internados (Setor 200 e Saúde Mental), no mês.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação 06
- **META CUMPRIDA – 06 PONTOS**

SETOR 200

MESES	Nº Pacientes Internados	30% Pacientes Internados	Respondentes/ Pesquisa	Ótimo/ Muito Bom/ Bom	Regular/ Ruim e Muito Ruim	Percentual Respondentes Ótimo/ MB/ Bom
JANEIRO	194	58	69	64	0	93%
FEVEREIRO	161	48	49	40	0	82%
MARÇO	186	56	60	60	0	100%
ABRIL	210	63	75	71	4	94%
MAIO	188	56	70	64	6	91%
JUNHO	168	50	55	51	4	93%
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						

SAÚDE MENTAL

MESES	Nº Pacientes Internados	30% Pacientes Internados	Respondentes/ Pesquisa	Ótimo/ Muito Bom/ Bom	Regular/ Ruim e Muito Ruim	Percentual Respondentes Ótimo/ MB/ Bom
JANEIRO	29	9	13	11	0	85,00%
FEVEREIRO	35	11	12	10	1	83,00%
MARÇO	35	11	13	11	1	85,00%
ABRIL	31	9	19	16	3	84%
MAIO	33	10	13	13	0	100%
JUNHO	25	8	15	14	1	93%
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						

Fonte: Documentação encaminhada pelo Hospital Virvi Ramos do período avaliado.



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

META 07 – REGISTRO NA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO: _reduzir em 5% ao ano, os registros de ouvidoria do serviço, no município, considerando o quantitativo no ano de 2019, sendo que em 2019 foram registradas 7 ouvidorias.

Conforme reunião da Comissão de Avaliação das Metas do terceiro trimestre de 2022 (registro em ata), essa meta passa a ser acompanhada.

- Avaliação/pontos: Anual – Pontuação: 06
- **META ACOMPANHADA –** não houve registros na ouvidoria referente ao Hospital Virvi Ramos.

META 08 – REGULAÇÃO DE ACESSO HOSPITALAR: Manter índice de 100% de conformidade de acesso hospitalar.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA – 06 pontos**

MESES	CONTAS AUDITADAS	CONTAS SEM REGULAÇÃO	ÍNDICE DE CONTAS HOSPITALARES COM CONFORMIDADE DE ACESSO HOSPITALAR
JANEIRO	279	0	100%
FEVEREIRO	226	0	100%
MARÇO	283	2	99,2%
ABRIL	182	0	100%
MAIO	302	0	100%
JUNHO	260	0	100%
JULHO			
AGOSTO			
SETEMBRO			
OUTUBRO			
NOVEMBRO			
DEZEMBRO			

Fonte: Dados da Planilha de Auditoria de Fluxo SUS/DACRA/SMS do período avaliado.

META 09 – TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA GERAL: Manter tempo médio de permanência geral igual ou inferior a 8 dias. Manter tempo de permanência dos pacientes crônicos/cuidados prolongados de até 45 dias.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 6
- **META CUMPRIDA – 06 PONTOS**

MESES	Média de Permanência Geral	Média de permanência pacientes crônicos/cuidados prolongados
JANEIRO	6,6	15,5
FEVEREIRO	7,39	16
MARÇO	6,75	17
ABRIL	6,55	16



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

MAIO	6,41	9,25
JUNHO	6,72	6,83
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		

Fonte: Dados SIH – TABWIN / Tabnet do período avaliado.

META 10 – TEMPO DE PERMANÊNCIA EM INTERNAÇÕES HOSPITALARES NA ÁREA DA SAÚDE MENTAL:

Manter permanência em tempo igual ou menor que 30 dias.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 6
- **META CUMPRIDA - 06 PONTOS**

MESES	Média de Permanência Geral
JANEIRO	14,81
FEVEREIRO	11,09
MARÇO	13,59
ABRIL	14,54
MAIO	16,88
JUNHO	13,15
JULHO	
AGOSTO	
SETEMBRO	
OUTUBRO	
NOVEMBRO	
DEZEMBRO	

Fonte: Dados SIH – TABWIN / Tabnet do período avaliado.

META 11 – ATUALIZAÇÃO DE SISTEMAS: Garantir 95% de informações atualizadas (status do usuário) nas agendas de Consultas Especializadas e Exames de Imagem.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 6
- **META PARCIALMENTE CUMPRIDA – 2 PONTOS** – o mês de maio não será descontado uma vez que o sistema ficou inoperante devido à enchente. Abril e junho não atingiu a meta.

MESES	NÚMERO DE AGENDAMENTOS	STATUS ATUALIZADO	STATUS SEM ATUALIZAÇÃO	PERCENTUAL DE STATUS ATUALIZADO
JANEIRO	1686	1599	87	95%
FEVEREIRO	1756	1664	92	95%
MARÇO	2233	1965	268	88%
ABRIL	1885	1740	145	92%
MAIO	811	174	637	21%
JUNHO	1293	1166	127	90%



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

JULHO				
AGOSTO				
SETEMBRO				
OUTUBRO				
NOVEMBRO				
DEZEMBRO				

Fonte: Relatório SIGSS-CMCE/ Central de Regulação Ambulatorial (CRA) do período avaliado.

META 12 – UTILIZAÇÃO SISSAP - MÓDULO REGULAÇÃO DE LEITOS: Garantir o registro de 100% das internações no sistema de regulação de leitos.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META NÃO AVALIADA** – relatório não disponível no Gerint

Meses	Nº solicitações autorizadas pela CRL	Nº internações inseridas pelo hospital	%
JANEIRO	NÃO AVALIADA		
FEVEREIRO	NÃO AVALIADA		
MARÇO	NÃO AVALIADA		
ABRIL	NÃO AVALIADA		
MAIO	NÃO AVALIADA		
JUNHO	NÃO AVALIADA		
JULHO			
AGOSTO			
SETEMBRO			
OUTUBRO			
NOVEMBRO			
DEZEMBRO			

META 13 – CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO POR LEITO: Manter a disponibilidade de 100% dos leitos clínicos e cirúrgicos SUS contratualizados:

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA – 06 PONTOS** – manteve a disponibilidade de 100% dos leitos.

Hospital Virvi Ramos	Número de leitos SUS contratualizados (Setor 200 e 300)	Taxa mensal de ocupação	Taxa de leitos SUS disponíveis no período
Janeiro	66	57%	100%
Fevereiro	66	59%	100%
Março	66	60%	100%
Abril	66	49%	100%
Maio	66	62%	100%
Junho	66	60%	100%
Julho			
Agosto			



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

Setembro			
Outubro			
Novembro			
Dezembro			

Fonte: Censo diário fornecido pelo HVR para a Central de Regulação de Leitos (CRL).

META 14 – CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO POR LEITO SAÚDE MENTAL: Manter a disponibilidade de 100% dos leitos de Psiquiatria SUS contratualizados.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA – 06 PONTOS** - manteve a disponibilidade de 100% dos leitos.

Hospital Virvi Ramos	Número de leitos SUS contratualizados	Taxa mensal de ocupação	Taxa de leitos SUS disponíveis no período
Janeiro	20	68%	100%
Fevereiro	20	79%	100%
Março	20	84%	100%
Abril	20	75%	100%
Mai	20	78%	100%
Junho	20	73%	100%
Julho			
Agosto			
Setembro			
Outubro			
Novembro			
Dezembro			

Fonte: Censo diário fornecido pelo HVR para a Central de Regulação de Leitos (CRL).

METAS QUANTITATIVAS

META 15– EXAMES DIAGNÓSTICOS E RADIOLOGIA: Garantir a oferta de 100% dos exames de endoscopia (40), ecocardiograma (38), colonoscopia (74) e biópsia de mama (09).

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 06
- **META CUMPRIDA – 6 PONTOS** – no trimestre o hospital não atingiu a meta de colonoscopia, considerando que maio foram desmarcados exames devido à enchente, a meta será considerada cumprida, podendo o serviço recuperar os exames faltantes.

MESES	ENDOSCOPIA (40)		COLONOSCOPIA (74)		ECOCARDIOGRAMA (38)		BIÓPSIA DE MAMA (9)	
JANEIRO	47	118%	75	101%	158	416%	12	133%
FEVEREIRO	52	130%	82	111%	156	411%	11	122%
MARÇO	41	103%	70	95%	151	397%	10	111%
ABRIL	48	120%	72	97%	178	468%	10	111%
MAIO	30	75%	52	70%	131	345%	10	111%
JUNHO	44	110%	73	99%	180	474%	10	111%
MESES	ENDOSCOPIA (40)		COLONOSCOPIA (74)		ECOCARDIOGRAMA (38)		BIÓPSIA DE MAMA (9)	
JULHO								



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

AGOSTO								
SETEMBRO								
OUTUBRO								
NOVEMBRO								
DEZEMBRO								

Fonte: Relat. Central de Regulação Ambulatorial – Oferta de exames do período avaliado.
Ecocardiograma – a pedido da SMS o Serviço aumentou a oferta para atender a demanda reprimida.

META 16: ATENDIMENTO EM ORTOPEdia – Garantir a oferta de 100% das consultas (18) e cirurgias (18) em ortopedia.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 05
- **META NÃO AVALIADA** – Atendimento em ortopedia descontinuado.

Conforme última reunião (03/07/23) a Comissão entendeu que essa pontuação será distribuída nas demais metas quantitativas.

META 17 – OFERTA DE LEITOS DE UTI ADULTO – Manter a disponibilidade de 100% dos leitos de UTI Adulto SUS contratualizados.

- Avaliação/pontos: Mensal – Pontuação: 07 (passa de 05 para 07 pontos conforme ata de 03/07/23)
- **META CUMPRIDA – 07 PONTOS** - manteve a disponibilidade de 100% dos leitos.

Hospital Virvi Ramos	Nº de leitos de UTI Adulto SUS contratualizados	Taxa mensal de ocupação de Leitos de UTI Adulto SUS	Taxa de leitos SUS disponíveis no período
Janeiro	10	75%	100%
Fevereiro	10	83%	100%
Março	10	85%	100%
Abril	10	81%	100%
Maior	10	92%	100%
Junho	10	98%	100%
Julho			
Agosto			
Setembro			
Outubro			
Novembro			
Dezembro			

Fonte: Censo diário das 8 h do Hospital Virvi Ramos fornecido à CRL do período avaliado.

META 18 – INTERNAÇÕES HOSPITALARES: Executar no mínimo 90% do valor financeiro das internações hospitalares previstas no contrato.

- Avaliação/pontos: Anual – Pontuação: 07 - (passa de 05 para 07 pontos conforme ata de 03/07/23)
- **META ANUAL EM ACOMPANHAMENTO** - executou 93% do valor financeiro de janeiro a junho de 2024.

Financeiro	Contratualizado	Total faturado	Percentual
Janeiro	R\$ 418.531,24	R\$ 315.032,01	75%
Fevereiro	R\$ 418.531,24	R\$ 330.410,60*	79%
Março	R\$ 418.531,24	R\$ 313.609,49*	75%
Abril	R\$ 418.531,24	R\$ 313.063,28*	75%
Maior	R\$ 418.531,24	R\$ 583.298,44*	139%
Junho	R\$ 418.531,24	R\$490.890,07*	117%
Julho	R\$ 418.531,24		



Prefeitura Municipal de Caxias do Sul
Secretaria Municipal da Saúde
Departamento de Avaliação, Controle, Regulação e Auditoria

Agosto	R\$ 418.531,24		
Setembro	R\$ 418.531,24		
Outubro	R\$ 418.531,24		
Novembro	R\$ 418.531,24		
Dezembro	R\$ 418.531,24		
Total	R\$ 5.022.374,88		

Fonte: Dados TABWIN/Tabnet do período avaliado.

*Desconto no valor faturado referente ao contrato 722/23

Janeiro/2024 - sem desconto

Fevereiro/2024 – SIH R\$ 1.348,88 e **SIA R\$ 13.644,51

Março/2024 - SIH R\$ 5.395,52 e **SIA R\$ 9.110,15

Abril/2024 – SIH R\$ 3.199,02 e **SIA R\$ 13.290,52

Maió/2024 – SIH R\$ 6.740,49 e **SIA R\$ 3.910,60

Junho/2024 – SIH R\$ 8.976,66 e **SIA R\$ 3.320,00

PLANO DE METAS

RESUMO DO 2º TRIMESTRE DE 2024

AVALIAÇÃO	QUALITATIVAS	QUANTITATIVAS	TOTAL
Total de Metas	14	03	17
Pontuação Total	80	20	100
Metas avaliadas no 1º Trimestre	11	2	13
Metas não avaliadas	3	1	4
Pontuação prevista para as metas avaliadas no trimestre.	63	13	76
Pontuação atingida no trimestre	59	13	72
PERCENTUAL ATINGIDO NO TRIMESTRE	94%	100%	

Marguit Weber Meneguzzi/SMS
Diretora DACRA/SMS