



RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS METAS DE CONTRATUALIZAÇÃO

(1) Nº do Processo: 2021/48934

(2) Nome da Organização da Sociedade Civil: **Associação Cultural e Científica Virvi Ramos – Hospital Virvi Ramos**

(3) Número do contrato:
307/2022
Aditivo

(4) Vigência do Instrumento Contratual:
16/02/23 a 15/02/24

(5) Período Avaliado:
01/10/2023 a 31/12/2023

(6) Objeto do Contrato: Prestação de Serviços na área de assistência médico-hospitalar e ambulatorial.

(8) Metas Estabelecidas:

Metas Qualitativas

- 01- Ofertar capacitações para servidores da rede SUS macro serra e do município de Caxias do Sul.
- 02- Servir de campo de estágio, na área da saúde, para no mínimo 3 profissões.
- 03- Ofertar no mínimo dois cursos de nível técnico com oferta de 30 vagas para cada curso.
- 04- Atividades de educação permanente - possibilitar a qualificação, no mínimo de 50%, dos funcionários de diversos setores do hospital (lavanderia, nutrição, higienização, enfermagem, recepção).
- 05- Absenteísmo e turnover - garantir índice de absenteísmo, hospitalar e ambulatorial, igual ou inferior a 2% e de turnover igual ou inferior a 3,0%.
- 06- Satisfação do cliente - garantir no mínimo 80% de ótimo/bom na pesquisa interna de satisfação do usuário sobre 30% do número de pacientes internados no mês.
- 07- Reduzir em 5% ao ano os registros de ouvidorias do serviço.
- 08- Regulação de acesso hospitalar, manter 100% de conformidades.
- 09- Tempo médio de permanência geral - manter tempo médio de permanência igual ou inferior a 08 dias. Manter o tempo médio de permanência dos pacientes crônicos/cuidados prolongados em até 45 dias.
- 10- Tempo médio de permanência em leitos de saúde mental igual ou menor que 30 dias.
- 11- Atualização de Sistemas – garantir 95% de informações atualizadas (status do usuário) nas agendas de consultas especializadas e exames de imagem.
- 12- Garantir o registro de 100% das internações no sistema de regulação de leitos.
- 13- Manter a disponibilidade de 100% dos leitos clínicos e cirúrgicos SUS contratualizados.
- 14- Manter a disponibilidade de 100% dos leitos de saúde mental SUS contratualizados.

Metas Quantitativas

- 15- Exames diagnósticos e radiologia – garantir a oferta de 100% dos exames de endoscopia (60), colonoscopia (64) ecocardiograma (38) e biópsia de mama (09).
- 16- Meta excluída
- 17- Disponibilidade de 100% dos leitos SUS de UTI adulto contratualizados.
- 18- Internações hospitalares – executar no mínimo 90% do valor financeiro das internações hospitalares previstas no contrato.

(9) Análise das Atividades do Cumprimento das Metas:

A reunião da Comissão de Monitoramento e Avaliação do Plano de Metas foi realizada em 17/04/2024. Na Ata da Reunião consta as sugestões e considerações realizadas pelos participantes, validando o relatório final. A ata da reunião assinada pelos representantes da Comissão valida o referido relatório final assinado pela Diretora da Comissão.

Metas Qualitativas

- 01 – Meta anual – cumprida. Hospital realizou a capacitação “Orientação básica para auxiliares em oftalmologia, realizada em 17/08/2023. Meta cumprida, atribuído 05 pontos.
- 02 – Campo de estágio – O hospital serviu de campo de estágio para cinco profissões na área da saúde no segundo semestre. Meta cumprida, atribuído 05 pontos.
- 03 – Ofertar no mínimo dois cursos de nível técnico (técnico de radiologia e enfermagem) – meta anual, cumprida no segundo trimestre. O serviço apresentou 23 inscritos no técnico de radiologia e 30 inscritos no técnico de enfermagem. Atribuído 05 pontos.



- 04 – Conforme dados apresentados pelo serviço, no trimestre, foram capacitados 64% da equipe de enfermagem, 60% da equipe de higienização, 52% da equipe de lavanderia, 51% da equipe de recepção e 59% da equipe de nutrição. Meta cumprida. Atribuído 05 pontos.
- 05 – O HVR manteve o índice de absenteísmo inferior a 2% e o turnover inferior a 3% dessa forma a meta foi cumprida, atribuído 06 pontos.
- 06 – Em relação ao índice de satisfação, no setor de internação clínica, o percentual de satisfação considerado ótimo/bom foi em média 80,3% nos meses avaliados, no setor de saúde mental o percentual de satisfação considerado ótimo/bom foi igual a 94%. Meta cumprida, atribuído 06 pontos.
- 07 – Não houveram registros na Ouvidoria da SMS referente ao HVR. Meta acompanhada.
Essa meta é acompanhada e as ouvidorias tratadas, criando subsídio para novos parâmetros de avaliação.
- 08 – No quarto trimestre a meta não foi avaliada devido troca de sistema para o Gerint, aguardando período de implantação de relatórios. Meta não avaliada.
- 09 – Conforme dados extraídos do SIH – TABWIN/ Tabnet no período avaliado o Hospital manteve a média geral de permanência inferior a 08 dias nos meses de outubro, novembro e dezembro. Em relação a internações de longa permanência, no mesmo período, o serviço se manteve abaixo de 45 dias de internação. Meta cumprida, atribuído 06 pontos.
- 10 – Com base nos dados extraídos do SIH – TABWIN/ Tabnet o tempo médio de permanência em leitos de saúde mental em outubro foi de 14 dias, em novembro 14 dias e dezembro 13 dias, não ultrapassando a meta de 30 dias em nenhum dos meses. Meta cumprida, atribuído 06 pontos.
- 11 - Em relação à atualização de sistemas, conforme relatório do SIGSS – CMCE/Central de Regulação Ambulatorial, no trimestre o hospital atualizou em outubro 97%, em novembro 96% e em dezembro 96%. O serviço atingiu a meta de 95% nos três meses avaliados. Meta cumprida - 6 pontos.
- 12 - No quarto trimestre a meta não foi avaliada devido troca de sistema para o Gerint, período de adaptação. Meta não avaliada. Para o próximo trimestre a meta passa a ser avaliada.
- 13 - Com base na análise do censo diário fornecido pelo HVR à Central de Regulação de Leitos, no período de outubro a dezembro, o HVR manteve 100% de disponibilidade dos leitos clínicos e cirúrgicos contratualizados, sendo a taxa de ocupação média de 55%. Hospital explica que um grande número de internações necessita de isolamento, fato que impacta na taxa de ocupação. Meta cumprida, 06 pontos.
- 14 - Conforme censo diário fornecido pelo HVR à Central de Regulação de Leitos, no período de outubro a dezembro, o hospital manteve 100% de disponibilidade dos leitos de saúde mental SUS contratualizados, sendo a taxa de ocupação média de 61%. Meta cumprida, 06 pontos.

Metas Quantitativas

- 15 – Analisando o relatório da Central de Regulação Ambulatorial, o hospital ofertou, em média no trimestre, 53 endoscopias, 79 colonoscopias, 164 ecocardiografias e 10 biópsias de mama. Alcançando a média no trimestre de todos os exames. Meta cumprida, 06 pontos. O serviço passou a realizar 40 endoscopias e 74 colonoscopias a partir de meados do mês de outubro.
- 16 – Meta excluída, pontuação distribuída nas demais metas quantitativas.
- 17 – Com base no censo diário fornecido pelo hospital à Central de Regulação de Leitos, foi mantida a disponibilidade de 100% dos leitos de UTI adulto no período avaliado. Em média, no trimestre a ocupação foi de 75%. Meta cumprida, 07 pontos.
- 18 - Conforme dados do TABWIN/Tabnet, no trimestre, o HVR executou o valor financeiro das internações hospitalares previstas, sendo em outubro 82%, novembro 83% e dezembro 97%. Meta anual cumprida, executou 97% do valor contratualizado.

(10) Foi realizada Pesquisa de Satisfação: () SIM (x) Não

(11) Observação:

(12) Foi realizada Auditoria Preventiva pelos Órgãos de Controle: () SIM (x) NÃO

(13) Observação:

(14) Conclusão: No trimestre, das metas avaliadas, o serviço atingiu uma pontuação total de 82 pontos dos 82 possíveis – ou seja, 100%. Em anexo, segue a Ata da Reunião da Comissão de Avaliação das Metas.

(15) Data: 17/04/2024

(16) Nome do Responsável: Marguit Weber Meneguzzi

Assinatura: